

## TARIFA Tango Digitálna Televízia prostredníctvom Smart TV boxu



### I. DEFINÍCIE POJMOV

**1. Služba Tango Digitálna Televízia Slovensko prostredníctvom Smart TV boxu** /ďalej len „služba“/ je predplatená služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom využívania elektronickej komunikačnej siete iného prevádzkovateľa pripojenia k Internetu, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi.

**Poskytovanie služby je obmedzené na územie Slovenskej republiky.** Služba sa poskytuje účastníkom vo zvolenej špecifikácii /ďalej len „druh služby“/, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify, za podmienky zaplata predplateného za daný druh služby. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak si ich zákazník objedná a zaplatí cenu za danú službu. Touto službou nie je poskytovanie retransmisie ako obsahovej služby ANTIKom prostredníctvom vlastnej elektronickej komunikačnej siete ANTIKu ako prevádzkovateľa pripojenia k Internetu bez podmienky zakúpenia Set-Top Boxu zákaznikom, keďže sa jedná o iný druh služby - Tango Digitálna Televízia s osobitnou úpravou zmluvných podmienok.

**2. Tarifa** je cenník za poskytovanie služby Tango Digitálnej Televízie prostredníctvom Smart TV set-top boxu vydaný ANTIKom, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zariadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby.

**3. VZP** - Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia prostredníctvom Smart TV boxu.

**4. Zmluva** je zmluva o poskytovaní služby uzatvorená medzi poskytovateľom a účastníkom v súlade s čl. III. VZP, predmetom ktorej je povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe za podmienok určených vo VZP a poskytovať mu službu v rámci ním predplatených druhov služby počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú uvedené vo VZP a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zariadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify. Zmluva nie je uzatváraná písomne.

**5. Záujemca** je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie zmluvy.

**6. Účastník alebo zákazník** je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu a využíva službu pre miesto poskytovania služby

**7. Miesto poskytovania služby** je územie Slovenskej republiky

**8. Miesto pripojenia služby** je adresa miesta, kde bude zákazník službu na území Slovenskej republiky používať a ktoré uviedol vo formulári návrhu na uzatvorenie zmluvy

**9. Zmluvné strany** je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.

**Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet** sú minimálne parametre pripojenia do siete Internet používaného účastníkom, špecifikované vo zmluve a vo VZP, ktoré musí toto pripojenie spĺňať, aby bola služba poskytovaná poskytovateľom funkčná. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť a vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.

**11. Poruchou alebo vadou služby** pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie poskytovania ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKu. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete Internet alebo skutočnosť, že pripojenie účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje účastník u svojho poskytovateľa Internetu. Poruchou nie je ani závada na Set-Top Boxe, ktorý je vo vlastníctve zákazníka.

**12. Koncový bod** je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.

**13.Cena alebo predplatné** je cena za službu poskytovanú ANTIKom podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.

**14.Predplatené obdobie** je obdobie zvolené účastníkom, zaplatením predplatného za daný druh služby vo výške a spôsobom podľa Tarify, ktoré začína dňom zriadenia daného druhu služby (prvý deň predplateného obdobia) a končí posledným dňom zvoleného obdobia o 0:00 hod. s výnimkou prípadov prerušenia poskytovania predplatnej služby na žiadosť zákazníka.

**15.Zúčtovacie obdobie** je totožné s predplateným obdobím; u druhov služieb, poskytovaných bezplatne je zúčtovacím obdobím jeden kalendárny mesiac.

**16. Set-Top Box** je koncové zariadenie, určené ANTIKom, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Slúži na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.

**17.Doplnkové služby** sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.

**18.Deštrukčná nálepka** je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom.

**19.Registračné číslo** je alfanumerický kód slúžiaci na registráciu a identifikáciu účastníka.

**20.Registrácia** je proces, kedy účastník po uzatvorení zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár na internetovej stránke poskytovateľa a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj zriadenia a poskytovania služby.

## II. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

### A. Špecifikácia druhov služieb

**Zákazník dostáva v koncovom bode televízne vysielanie v digitálnej podobe prostredníctvom IP siete kompatibilné s formátom MPEG4/H.264.**

Všetky služby Tango Digitálna Televízia prostredníctvom Smart TV boxov sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni, v prípade platených druhov služieb len počas zvoleného predplateného obdobia za podmienky zaplatenia predplatného v čase odo dňa zriadenia prístupu k predplatnému druhu služby ako prvého dňa predplatného obdobia do posledného dňa predplateného obdobia o 0:00 hod. tohto dňa, v kvalite zodpovedajúcej prekódovaniu signálu do štandardizovaného formátu MPEG4/H.264.. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača a od spôsobu jeho zapojenia k Set-Top Boxu, a to v tomto poradí:

**HDMI kábel** - najlepšia kvalita

**SCART kábel, YPbPr kábel** - veľmi dobrá kvalita

**RF (koaxiál) kábel** - dobrá kvalita

Služba TANGO „**Vstupný balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých televíznych a rozhlasových staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia prostredníctvom Smart TV boxu, článok III.

### B. Špecifikácia doplnkových služieb

**1. Doplnková služba „TangoPlus“** umožňuje zákazníkovi sledovať ním označené v budúcnosti vysielané relácie na ANTIKom stanovených televíznych kanáloch, ktoré bude chcieť sledovať v inom ako v reálnom čase. Označiť reláciu znamená zvoliť si tlačidlom na diaľkovom ovládači jednu z týchto možností: Označiť všetky relácie za daný deň, Označiť všetky relácie alebo Označiť si relácie jednotlivito. Sledovať môže zákazník len relácie, ktoré budú vysielané v čase nasledujúcom po aktivácii služby a súčasne po ich označení zákazníkom. Označené relácie môže zákazník sledovať po dobu **20 dní** odo dňa odvysielanie relácie. Postup pre sledovanie už odvysielanej a zároveň aj predtým označenej relácie: Stlačením tlačidla EPG na diaľkovom ovládači sa nám zobrazí zoznam relácií, v ktorom sa pomocou šípok na diaľkovom ovládači presunieme na požadovaný dátum, v ktorom sa nachádza relácia, ktorú máme v úmysle sledovať. Výber požadovanej relácie potvrdíme tlačidlom OK na diaľkovom ovládači. Táto doplnková služba sa poskytuje zákazníkovi na základe aktuálne Tarify Tango Digitálna Televízia prostredníctvom Smart TV boxu a o rozsahu jej využitia rozhoduje výlučne zákazník. Nie je však dostupná pre zákazníkov - podnikateľov.

2. Doplnková služba „TangoShop“ umožňuje zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKU.

### III. CENA SLUŽIEB

#### A. Predplatné televíznych balíkov

	3 mesačné	6 mesačné	12 mesačné
<b>Vstupný balík</b> (Archív na 3 mesiace bezplatne)	0	0	0
<b>MIX balík</b>	16,50 € (5,50 € / mesačne)	30 € (5,00 € / mesačne)	54 € (4,50 € / mesačne)
<b>Balík Babylon</b>	9,00 € (3,00 € / mesačne)	17,40 € (2,90 € / mesačne)	33,60 € (2,80 € / mesačne)

#### B. Popis televíznej obsahovej ponuky

##### VSTUPNÝ BALÍK

###### **TV:**

STV 1, STV1 HD, STV2, STV2 HD, Markíza, Markíza HD, Doma, DajTo, JOJ, JOJ HD, JOJ Plus, JOJ Plus HD, WAU, WAU HD, TA3, ČT1, ČT2, ČT24, TV Lux, Noe, TV A, Spartak TV, Óčko,, Pohoda – Retro, MusicBox, Polo TV, TV Naša / MusicBox, TV Piánko, TV Región, Zemplín, Mestská TV Košice, Mestská TV Vranov, Miestna TV Trebišov, Mestská TV Poltár, HN TV, Moldava TV, TV Severka, TV Panoráma, TV Poprad, Mestská Tv Partizánske, TV Považie, Mestská Televízia Trnava, TV Nitrička, Západoslvenská TV, CE T, Hlohovská Televízia, TV8, Regionální Televize, Šlágr TV, in TV

###### **Rádiá:**

DW Radio, Janko Hraško, Rádio Junior, BestFM, SRO1 – Slovensko, SRO2 – Regina Košice, SRO2 – Regina  
Banská Bystrica, SRO2 – Regina Bratislava, SRO3 – Devín, SRO 4 - \_FM, SRO5 – Patria, SRO6 – Slovak International, SRO7 – Klasika, SRO8 – Litera, Rádio Expres, Fun rádio, Europa 2, Rádio Viva, Rádio Kiss, Rádio Šport, Jemné Melódie, Anténa Hitrádio, Rádio Lumen, Hit FM, Rádio Košice, Rádio WOW, ČRO1 – Rádiožurnál, ČRO2 – Praha, ČRO3 – Vltava, ČRO – D – dur, ČRO – Leonardo, ČRO – Česko, ČRO – Wave, ČRO6, ČRO – Proglas, ČRO Region, Radio BBC CZ, Rádio 7, G-Radio, Danceradio CZ

##### MIX BALÍK

###### **TV:**

RiK, Senzi, Slušnej kanál TV, Pohoda - Retro, Duck TV, History Channel, FilmBox Plus, Nickelodeon, MTV Europe, MCM Top, RFM, English Club TV, Comedy Central Extra, FilmBox, Crime & Investigation, Auto Motor und Sport, Sport5, Mezzo, Óčko Gold, Óčko Expres, Russian Travel Guide, Dusk! TV

##### BALÍK BABYLON

###### **TV:**

Brazzers TV Europe, Reality Kings TV, Dorcel TV, Extasy TV, LEO TV / Extasy TV, Dusk!TV, Eroxx, Eroxxx

Predplatným obdobím na jeden mesiac je obdobie 30 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Predplatným obdobím na 3, 6 alebo 12 mesiacov je obdobie rovnajúcej sa násobku 30 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní a počtu mesiacov predplatného obdobia zvoleného zákazníkom.

Všetky platby predplatného uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet č.

2929878954/1100, vedený v Tatrabanke s uvedením registračného čísla ako variabilného symbolu, ktorý slúži na identifikáciu účastníka a špecifického symbolu, ktorý slúži na identifikáciu účelu platby a označuje druh poplatku, resp. druh platenej služby podľa Tarify. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu a špecifického symbolu nemá za následok zánik dlhu ani úhradu platby. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.

Zvolený druh služby bude zákazníkovi zriadený po úhrade predplatného, na obdobie, ktoré zodpovedá výške úhrady na predplatnom. Špecifický symbol uvádza zvolený druh služby.

Zákazník si môže zvoliť 3, 6 a 12mesačné predplatné obdobie a spôsob platenia bankovým prevodom, internetbankingom, poštovou poukážkou alebo v hotovosti v zákazníckom centre poskytovateľa.

Za deň úhrady predplatného sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa alebo deň zloženia peňažnej čiastky k rukám poskytovateľa v prípade platby v hotovosti

### C. Jednorázové poplatky

#### 1) Nákup zariadenia

Druh poplatku	Cena v EUR
Smart set-top box	99

#### 2) Doručenie tovaru

Druh poplatku	Cena v EUR
Osobný odber	0
Doručenie kuriérom	9,90
Doručenie kuriérom na dobierku	11,90

**\*Všetky ceny v tejto Tarife sú sú uvádzané v Eurách s DPH**

### IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu poskytovateľa, prevádzkovateľa a účastníka – zákazníka.

2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP Tango Digitálna Televízia Slovensko prostredníctvom Smart boxu.

**Táto Tarifa Tango Digitálna Televízia Slovensko prostredníctvom Smart TV boxu nadobúda účinnosť dňa: 15.07.2016**

**V Košiciach, dňa: 30.06.2016**

**ANTI-K Telecom s.r.o. Ing. Igor Kolla – konateľ**